

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO METABUSCADOR EDS

Formulário com critérios de avaliação do EDS baseados na seção **7 Metodologia de avaliação da execução dos serviços** do contrato nº 271/2018, entre UFSC e EBSCO, de 18 de junho de 2018. Formulário preenchido em conjunto pelos participantes da webconferência (sistema Mconf) da Comissão de Tecnologia de Informação e Comunicação Biblioteca em 3 de junho de 2020.

	Critério	Bom	Regular	Insuficiente	Não sei opinar
1.	Recuperação do texto completo dos resultados de busca [<i>Mostra resultados de texto completo</i>]	X			
2.	Avaliação da velocidade de recuperação dos resultados de busca	X			
3.	Avaliação da usabilidade do Serviço de Descoberta EDS		X		
4.	Avaliação da facilidade de uso e aparência da tela		X		
5.	Avaliação da vinculação de texto completo [<i>Acesso ao texto</i>]	X			
6.	Avaliação da velocidade e apresentação dos resultados	X			
7.	Avaliação da facilidade de configuração e personalização	X			
8.	Avaliação da habilidade de <i>dupe</i> (eliminação de duplicação)		X		
9.	Avaliação da atualização dos dados em tempo real		X		
10.	Avaliação do suporte a customização da <i>interface</i>	X			
11.	Avaliação do suporte a multilíngües			X	
12.	Avaliação do salvamento dos itens recuperados	X			
13.	Avaliação da busca pelo início das palavras [<i>Autocompletar as palavras e sugerir resultados</i>]	X			

Percepção da equipe da BU sobre o EDS

<p>Quais os pontos fortes do EDS?</p>	<ul style="list-style-type: none">• Permite ao usuário pesquisar com relevância em todo o conteúdo da biblioteca simultaneamente, reduzindo assim o tempo despendido pelo usuário no processo que, por vezes, requeria que o mesmo acessasse mais de 20 plataformas diferentes de pesquisa, tais como: CAPES, Scielo, Pergamum, Periódicos da UFSC, EBSCOHost, etc.• Disponibilização do chat integrado à ferramenta.• Excelente atendimento pós-venda e rápida resposta quanto às solicitações de melhoria e ajustes.• Em enquete realizada durante 24h em redes sociais, no dia 26 de maio de 2020, perguntou-se: “Você gosta de utilizar a busca integrada da BU (EDS)?” Responderam: Sim = 78%, Não = 22%.
<p>Quais os pontos fracos do EDS?</p>	<ul style="list-style-type: none">• As capacitações precisam ser expandidas para replicar a plataforma EDS.• Versão mobile precisa avançar.• Relatórios gerenciais limitados e poucos legíveis.
<p>Qual a sua avaliação sobre a importância da UFSC continuar a oferecer o metabuscador EDS à comunidade?</p>	<ul style="list-style-type: none">• Favorável em continuar a oferecer o EDS à comunidade universitária.• O sistema EDS possui relevância internacional, comprovada pelos diversos Centros de Informação que utilizam a ferramenta. Além disto, a tradição da empresa EBSCO quanto à prestação de serviços de informação gera maior confiança que o serviço não vai ser descontinuado. A pesquisa integrada oferecida pelo EDS atende demanda antiga da comunidade universitária: a centralização da pesquisa das bases de dados. Apesar da necessidade de melhorias, esta demanda vem sendo atendida, contribuindo para diminuir a distância entre a demanda do usuário e a informação. Precisando lidar com apenas uma interface de pesquisa, os usuários despendem menos tempo se habituando a novos sistemas, e, com o tempo, adquirem maior autonomia, liberando bibliotecários e demais funcionários da biblioteca para o desenvolvimento de outras atividades.

Membros da comissão

Anderson Florentino da Silva

Cristiano Motta Antunes

Débora Maria Russiano Pereira

Elson Mattos

Gabriel Filipe Iahn

Gleide Bitencourte J. Ordovás

Jaider Andrade Ferreira

José Paulo Speck Pereira

Luciane Brigida de Souza

Roberta Moraes de Bem

Vinícius Medina Kern

Florianópolis, 04 de junho de 2020.